

ที่ บร ๐๗๑๘/ว ๘๕๕



ที่ว่าการอำเภอกระสัง

ถนนเทศบาล ๑ บร ๓๑๑๖๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอสงฆ์ สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว๑๑๕

ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดบุรีรัมย์ แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงฆ์ สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อตัวเครื่องบินหรือชื่อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยปัญหา จ้างต่อเติมบ้าน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค อำเภอกระสังจึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

จ. ๕

(นางสาวรัตนภา อุตสาหกรรม)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอกระสัง

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายอำนวยความสะดวก

โทร. ๐๔๔ ๖๙๑ ๑๗๘

สำหรับ
3



ที่ว่าการอำเภอกระสัง
เลขที่ 231
วันที่ พ.ศ. 2569
เวลา 14.31 น.

ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๑๕

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวน ขสค. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่ต้องรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีของเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยุคปัญหาจำต้องเติมบ้าน ให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน

ส.ค.บ. ๘ มิ.ย. 2563

สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์
เลขที่ ๒๐๔
วันที่ 8 มิ.ย. 2563



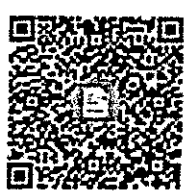
ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๓๖๕๖

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์การภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจำต้องเดิมบ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

"โปร่งใส ทันท่วงที ใส่ใจผู้บริโภค"

[Handwritten signature]

แม่พึ่งพิงได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)

1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรับแก้ไข้ปัญหาให้ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ **รวดเร็ว และเป็นธรรม**



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แม่ผึ้งพึ่งได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1

เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2

ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
15,900.-	12,900.-	17,500.-
★★★★	★★★★★	★★★★



ราคาถูก
เกินจริง



กดดันให้
รีบโอนเงิน



เงื่อนไขยืมเงิน
จอง/มัดจำ/
ค่าทัวร์

3

ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับ
ชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่า
บริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★

รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัดๆ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ.
11166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



-  **1** เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม
-  **2** ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น ค่าแนะนำ ค่าเตือน วิธีใช้
-  **3** ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567
-  **4** ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.
-  **5** ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้
-  **6** ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน
-  **7** มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ปลอดภัย มั่นใจ
ใช้พลังงานสะอาด
อย่างคุ้มค่า
และยั่งยืน



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เผยแพร่เพื่อวิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ



1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

แม่ผึ้ง
ฟังได้

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิจอง
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th



สแกนได้เลย!



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

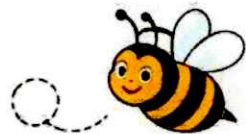
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ แม่พึ่ง พึ่งได้

หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง**
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน**
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**
ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ**
ราคาวัสดุ ค่าแรง
ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา
และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ**
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม**
ตรวจสอบประกาศอาคารและขออนุญาต
ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร**
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือ
นิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตาม
ตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน**
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่สำคัญ
เกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ทิ้งเหตุที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ
ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงาน
อย่างสม่ำเสมอ
• ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
• เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
• ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ
และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**

ปรับไม่เกิน **200,000** บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ
และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม
ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย
มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้
หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.

1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ทำสัญญาให้ชัดเจน

ตรวจสอบให้รอบคอบ

งานจบสวย บ้านสวย

อยู่สบาย ไร้ปัญหา



สิ่งที่ควรรู้



ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

DBD

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่

ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค